

‘Één letter  
verschil  
kan grote  
consequenties  
hebben’

Paul van Loon, succesvol kinderboekenschrijver  
en ambassadeur van Stichting Lezen & Schrijven.

## Investeren in geletterdheid loont

Mensen die niet kunnen lezen en schrijven, houden dat vaak angstvallig verborgen voor hun directe omgeving. ‘Terwijl geletterdheid een randvoorwaarde is voor een gezonde, welvarende en duurzame samenleving waarin alle burgers actief deelnemen’, aldus Paul van Loon, die dit probleem dan ook graag onder de aandacht brengt.

tekst ELKE VAN DER HEYDEN

**M**omenteel is hij in het theater te zien met zijn voorstelling *De kunst van het lezen*. De populaire kinderboekenschrijver en muzikant Paul van Loon (59), klant bij Van Lanschot Tilburg, leest voor groot publiek voor uit zijn boeken. Daarnaast speelt en zingt hij liedjes samen met zijn band. ‘Op het podium staat een grote blauwe deur, die symbool staat voor het boek. Via die deur kom je in geheime werelden. Een boek is eigenlijk een tovermiddel; de deur naar magie’, vertelt Van Loon bevlogen. ‘Het laat je reizen naar andere tijden en locaties, geeft je een kijkje in het hoofd van anderen, laat je dingen voelen en zien en geeft je nieuwe informatie. Boeken brengen je in aanraking met onbekende werelden, stimuleren de fantasie en nodigen uit tot ontdekkingstochten. Het lezen van boeken draagt daardoor bij aan de ontplooiing van het kind. Het is gebleken dat veel pubers vanwege een taalachterstand moeite hebben met het begrijpen van hun schoolboeken. Een goede taalontwikkeling op jonge leeftijd is echt belangrijk om lees- en schrijfproblemen op latere leeftijd te voorkomen. Kinderen die tijdens de peuterjaren regelmatig worden voorgelezen hebben een woordenschat die viermaal groter is dan kinderen die hiermee niet in aanraking komen. En dan heb ik het nog niet eens over de blijdschap die lezen met zich meebrengt.’

### Lezen is de basis

Toen Van Loon door prinses Laurentien, zelf een belangrijk voorvechtster van lezen, werd gevraagd zich als ambassadeur aan te sluiten bij Stichting Lezen & Schrijven twijfelde hij geen moment. ‘Lezen is de basis voor participatie in de samenleving. Taalbeheersing beïnvloedt alles wat we doen. Het is niet alleen de deur naar een studie of een baan; denk ook aan bijsluiters van medicijnen, productietiketten, veiligheidsinstructies op de werkvloer. Of een overeenkomst met je financiële dienstverlener Van Lanschot Bankiers.’ Bij dit laatste schiet Van Loon in de lach. ‘Één letter verschil kan grote consequenties hebben. Taal kan een barrière zijn óf de sleutel tot een leven vol mogelijkheden.’ In samenwerking met de prinses en de stichting ontwikkelde hij het project ‘Lezen met Dolfje Weerwolfje’, met het doel om de lees- en schrijfontwikkeling van leerlingen op de basisschool te stimuleren.

### Kinderheld

Het personage Dolfje Weerwolfje uit een van de boekenseries van

Van Loon geniet grote populariteit en werd in 2011 uitgeroepen tot dé kinderboeksheld. Dit jaar verschijnt alweer het zestiende deel over Dolfje die bij volle maan verandert in een weerwolfje. Belangrijk terugkerend thema in deze boeken is dat anders zijn niet erg is; iedereen kan en mag zijn wie hij is. Het appelleert aan zijn eigen kindertijd. In tegenstelling tot zijn zorgeloze jeugd tussen boeken en tekenspullen, voelde Van Loon zich tijdens zijn middelbare schooltijd een beetje als een geest dwalend tussen de andere kinderen. ‘Ik liep niet achter de massa aan en gedroeg me anders dan de rest.’ Behalve dat Dolfje het gevecht aangaat met dyslexie en laaggeletterdheid, werd deze vertrouwde kinderheld ingezet in een campagne tegen (cyber)pesten. Van Loon zet zich tevens in voor het Regionaal Instituut voor Dyslexie omdat hij vindt dat goede dyslexiezorg voor iedereen bereikbaar moet zijn. Zodat dit taalprobleem, dat overigens niet te genezen is, met een adequate aanpak aanzienlijk verminderd kan worden. Van Loon: ‘In mijn verhalen laat ik zien dat er met de juiste hulp voor ieder probleem een oplossing is. Daarmee is iedereen uiteindelijk een held.’ ●

### Laaggeletterdheid in Nederland

- 25% van de kinderen verlaat de basisschool met een leesachterstand van twee jaar.
- In Nederland zijn 1,3 miljoen mensen in de leeftijd van 16-65 jaar laaggeletterd.
- Nederland behoort tot de weinige landen waar de leesprestaties sinds 2001 zijn verslechterd.
- 43% van de laaggeletterden is werkloos of inactief.
- Een betere taalbeheersing zorgt ervoor dat mensen zelfredzamer, sociaal actiever en gelukkiger zijn.

BRON: STICHTING LEZEN & SCHRIJVEN

# Op zoek naar the perfect match

**B**ernard Brus werkt nu bijna twee jaar voor The Perfect Match en hij voelt zich als een vis in het water. In het nieuwe kantoor van Van Lanschot in Veghel praat hij enthousiast over zijn nieuwe werkzaamheden. Hij vergelijkt zijn werk met dat van een makelaar; hij bemiddelt bij de aan- en verkoop van kantoren van accountants, fiscalisten en administrateurs.

De 52-jarige ondernemer stond ruim een jaar geleden voor de keuze of hij zijn eigen administratie- en belastingadvieskantoor in Helmond zou uitbreiden of verkopen. Het kantoor was in de loop der jaren behoorlijk gegroeid. 'Ik had veel managementtaken en nog maar weinig klantcontacten.' Toen kwam Kees Hermans, directeur van The Perfect Match, op zijn pad; hij had een kandidaat die het kantoor van Brus graag wilde overnemen.

Brus moest snel beslissen. Het bod kwam vrijdagochtend – hij was er beduusd van – en wilde er een weekende over nadenken. Thuis kwam hij snel tot een besluit. 'Ik ben gek als ik het niet doe', concludeerde hij. Het kantoor dat hij had opgebouwd zou blijven bestaan en de klanten zouden op dezelfde wijze bediend worden. Anderhalve maand later zette hij zijn handtekening onder het contract.

## Rijdend kantoor

Maar Brus voelde zich veel te jong om te stoppen met werken. Het aanbod van de directie van The Perfect Match om op zelfstandige basis voor het bedrijf te komen werken nam hij graag aan. Door zijn vakkennis, uitgebreide netwerk, vlotte babbel en commercieel inzicht past deze nieuwe baan perfect bij hem. Hij is bijna continu op pad in 'zijn rijdende kantoor', zoals hij zijn auto noemt.

## 'Ik help klanten ingrijpende beslissingen te nemen'

'Er is veel reuring in de accountancymarkt. Door toenemende regel-druk, wijzigende wetgeving, sterkere automatisering en babyboomers die willen stoppen met werken, zijn er veel kantoren die willen uitbreiden, fuseren of verkopen', vertelt Brus. 'Dan schakelen zij The Perfect Match in, want wij zijn marktleider op dat gebied.' Zeventig procent van de klanten komt uit de accountancy-, belastingadvies- en

The Perfect Match heet het bedrijf. En nee, het is geen datingsite voor mannen en vrouwen op zoek naar liefde. Het is dé specialist bij bedrijfsovernames en fusies van accountants-, belastingadvies- en administratiekantoren.

tekst HARRIËT VERBEEK  
fotografie JOHN VOERMANS

administratiebranche. De overige klanten zijn andersoortige bedrijven. Daarnaast zoekt hij naar geschikt personeel in opdracht van klanten. De markt voor de beroepsgroep is aan het veranderen, constateert Brus. De computer neemt de eenvoudige taken over – zoals het maken van een jaarrekening – maar er is wel behoefte aan hooggeschoold personeel dat advies geeft aan de klanten. Ook hebben veel kantoren door de economische crisis nog maar weinig vlees op de botten. De tarieven zijn omlaaggegaan en bij sommige bedrijven ontbreekt het aan kennis en geld om te investeren in automatisering.

## Ingrijpende beslissingen

Het werk van Brus bestaat daarom voor een groot deel uit advisering. Wat is verstandig? Uitbreiding, fusie, samenwerking of bedrijfsbeëindiging? Het zijn vragen waar hij uitvoerig over praat met zijn klanten en hij helpt om een goede keuze te maken. Het zijn ingrijpende beslissingen. 'Eigenlijk ben ik een ontzorgder', constateert Brus. 'Ik zorg ervoor dat de zorgen van mijn klanten verdwijnen.'

Als een kantoor is verkocht, doet hij ook aan nazorg. De verkopende klant krijgt opeens een fors bedrag op zijn bankrekening en dat maakt hem soms onzeker. Wat moet de klant doen met zoveel geld: sparen, beleggen of iets anders? Deze klanten brengt Brus in contact met Van Lanschot, die veel deskundigheid heeft op het gebied van vermogensbeheer. Private banker Natascha Schipperheyn is een van de adviseurs die tegenwoordig in Veghel werken. Zij zegt: 'Ook een bankier is een financieel ontzorgder. Wij luisteren waar mensen behoefte aan hebben en bieden oplossingen. Onze kracht is om mensen met elkaar in contact te brengen.'

Brus en Schipperheyn zijn ervan overtuigd dat zij elkaar in hun werkzaamheden goed aanvullen en versterken. Inderdaad, een *perfect match*. ●



Bernard Brus van The Perfect Match en Natascha Schipperheyn, private banker bij Van Lanschot, voor het nieuwe kantoor in Veghel.